

Oude Luttikhuis Interieur

Oude Luttikhuis Interieur (Inschrijvingsnummer KvK 06066077) is (mede als de websites oudeluttikhuis.nl, www.pvcvloeren.nu, www.raamdecoraties.com en klikpvc.nl) verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens, zoals weergegeven in deze privacyverklaring. In deze verklaring leest je hoe wij hiermee omgaan:

Contactgegevens

Oude Luttikhuis Interieur
Stationsstraat 8
7622 LX Borne
Tel: +31 74 38 41 569

www.oudeluttikhuis.nl
info@oudeluttikhuis.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Oude Luttikhuis Interieur verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- IP-adres;
- Locatiegegevens;
- Gegevens over jouw voorkeuren inzake onze producten;
- Gegevens over jouw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk);
- Internetbrowser en apparaat type;
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt aan ons in correspondentie of telefonisch;
- Bankrekeningnummer;

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Oude Luttikhuis Interieur verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclame; (toestemming)
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren; (overeenkomst)
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten; (toestemming)
- Oude Luttikhuis Interieur verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte; (wettelijke verplichting)
- Analyse van jouw gedrag op de website om daarmee onze website te verbeteren en ons aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren; (toestemming)
- Het afhandelen van jouw betaling; (overeenkomst)
- Om goederen en diensten bij jou af te leveren; (overeenkomst)

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Oude Luttikhuis Interieur bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld en indien van toepassing door de wet is bepaald. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam > 12 maanden > levering producten en aftersales
- Adresgegevens > 12 maanden > levering producten en aftersales

- Telefoonnummer > 12 maanden > levering producten en aftersales
- E-mailadres > 12 maanden > levering producten en aftersales
- IP-adres > 6 maanden > verbeteren online ervaring
- Locatiegegevens > 6 maanden > verbeteren online ervaring
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website > 6 maanden > verbeteren online ervaring
- Internetbrowser en apparaat type > 6 maanden > verbeteren online ervaring
- Bankrekeningnummer > 12 maanden > levering producten en aftersales

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen van websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder is dan 16. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@oudeluttikhuis.nl, dan zullen wij deze informatie verwijderen.

Geautomatiseerde besluitvorming

Oude Luttikhuis Interieur neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

Beeldmateriaal dat wij gebruiken voor Social Media kanalen en marketingdoeleinden

Oude Luttikhuis Interieur deelt haar gefotografeerde afbeeldingen van opgeleverde projecten online. Zij fotografeert hierbij uitsluitend de producten (vloer- en raamdecoratie), zonder daarbij de (woon)ruimte in beeld te brengen. Wij zullen nooit persoonlijke en/of kostbare bezittingen fotograferen en dit online publiceren. Gefotografeerd beeldmateriaal wordt veilig online opgeslagen. Mocht er inzage, correctie, verwijdering of gegevensoverdraging van het beeldmateriaal wenselijk zijn, dan kun je een verzoek indienen via info@oudeluttikhuis.nl. Wij zullen het beeldmateriaal per direct verwijderen van het web.

Delen van persoonsgegevens met derden

Oude Luttikhuis Interieur deelt jouw persoonsgegevens met derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de dienstverlening en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Oude Luttikhuis Interieur gebruikt technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Oude Luttikhuis Interieur en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van

jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@oudeluttikhuis.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, en uiterlijk binnen vier weken, op jouw verzoek . Oude Luttikhuis Interieur wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Oude Luttikhuis Interieur neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@oudeluttikhuis.nl